

I-BEST 2023



國際教育工作者健康和福祉 動態調查結果 [第二版]



本調查由教育與團結網絡（Education and Solidarity Network；ESN）和公共衛生基金會（Foundation for Public Health；FESP）開發的國際調查，合作夥伴包括教育國際（Education International；EI）和聯合國教科文組織全球健康與教育主席（UNESCO Chair Global Health & Education；UNESCO Chair GHE）。I-BEST 自 2021 年起每兩年進行一次，旨在評估全球教育工作者的身心健康相關因素和工作中的幸福感，透過調查，將有助於更瞭解不同國家的教育單位的經驗和工作條件，從而採取適當的行動。

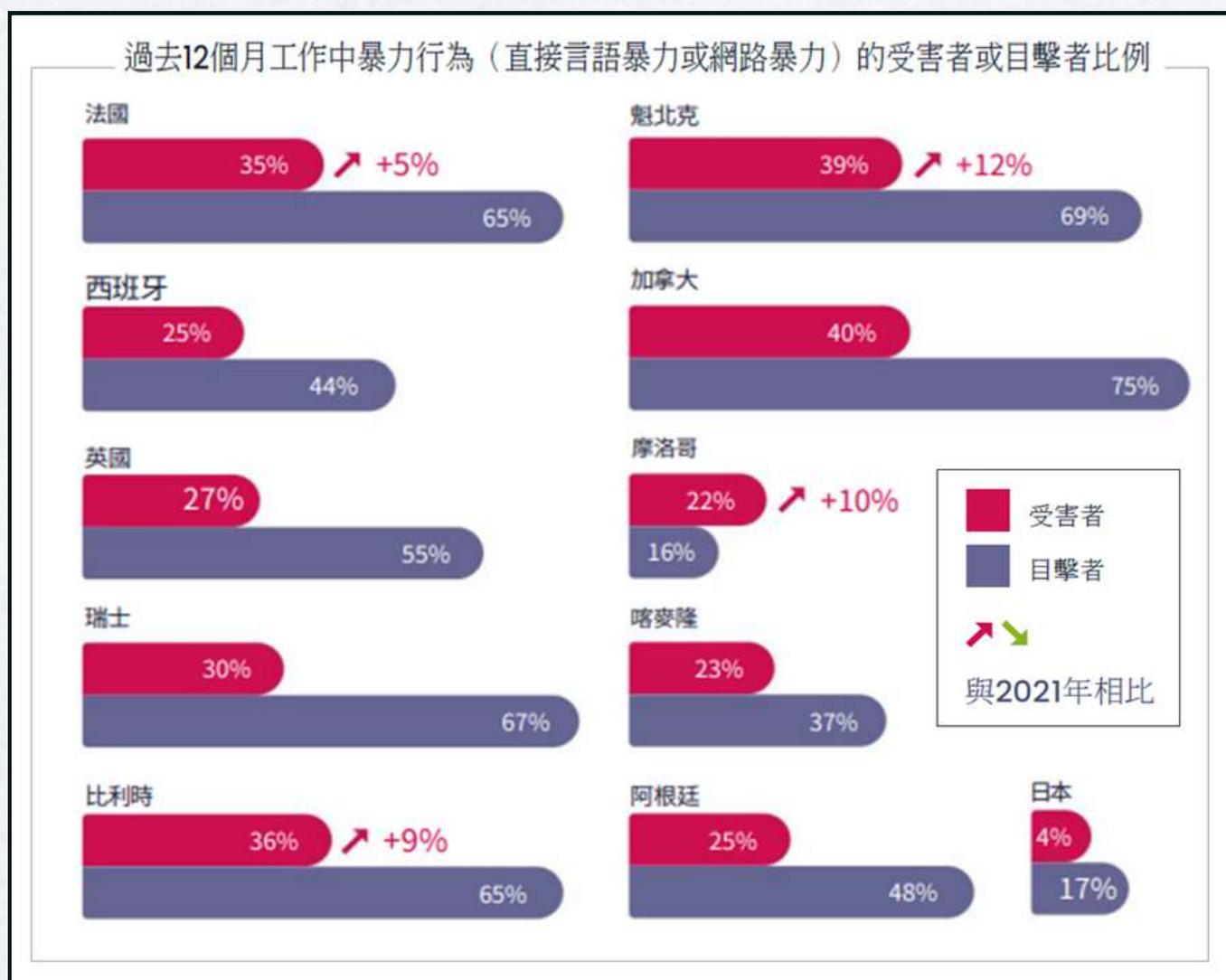
一、全球調查結果概要



2023年的調查來自 4 大洲 11 個地區（日本、摩洛哥、喀麥隆、法國、西班牙、英國、瑞士/日內瓦州和沃州、比利時法語區、阿根廷、魁北克、加拿大）的 26,281 多名教育工作者參與全球調查，90%為教師，72%為女性，49%在國小工作，平均年齡為44歲。這份調查顯示了以下全球趨勢¹²³：

- 受訪國家教師的生活品質參差不齊：健康狀況整體良好，但心理健康狀況令人擔憂，（非常）經常或總是經歷負面情緒（焦慮、憂鬱、絕望等）的人所佔的百分比為17–50%。
- 數位工具的使用已經很成熟，儘管它仍然是員工的壓力來源。
- 每週工作量約為 40 小時，但工作滿意度仍然很高。
- 儘管面臨這些挑戰，大多數教育工作者仍會再次選擇他們的職業，證明了教師對他們這份職業的奉獻、承諾和熱情。

- 儘管世界各地的現實和背景各不相同，但教育專業人士感到被低估的趨勢令人擔憂，認為自己的職業「不」或「完全不」受到社會重視的人所佔的百分比，除了日本為47%之外，其他地區的百分比高達73-96%。
- 數據發現職場暴力發生率呈現驚人上升趨勢，下圖為過去12個月工作中暴力行為（直接言語暴力或網路暴力）的受害者或目擊者比例，其中四個有參與2021年調查的地區皆有上升的趨勢。顯示迫切需要為全世界的教育人員建立一個支持和尊重的環境。



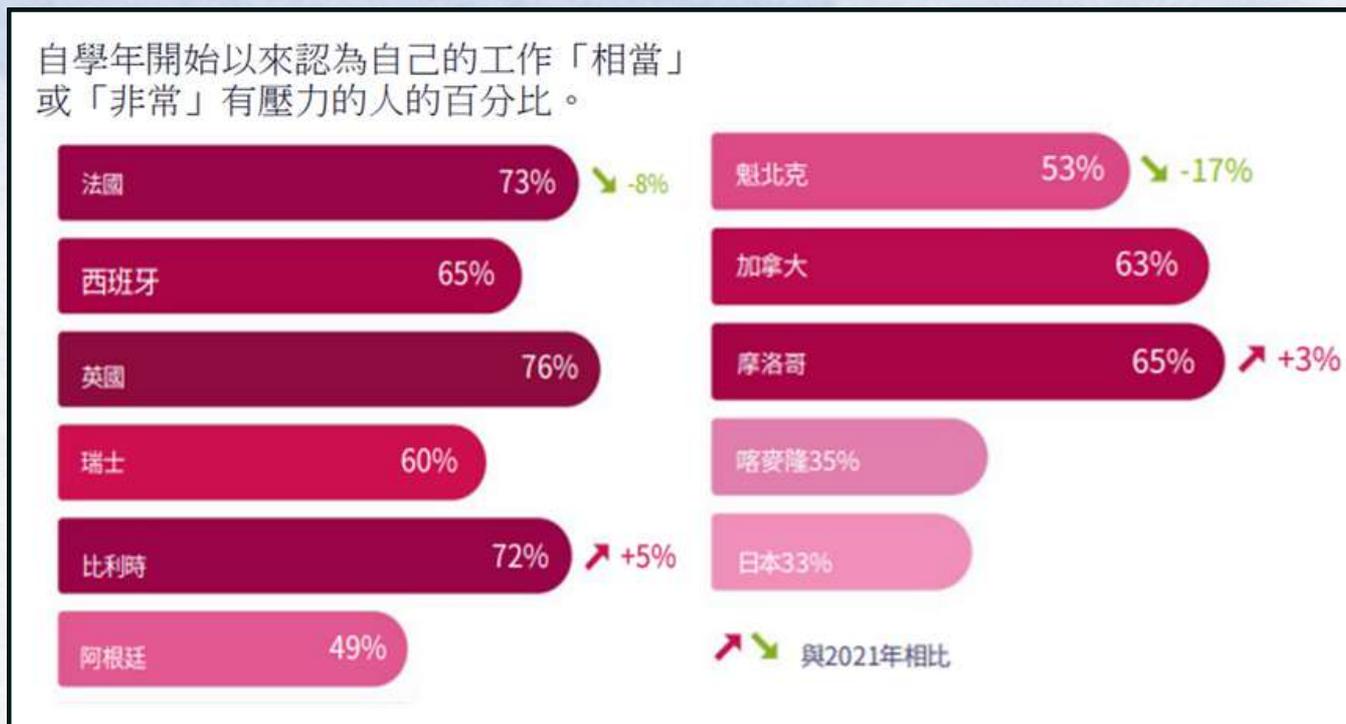
註1：報告中提供的所有統計數據都經過加權，以考慮某些關鍵因素。這種調整限制了反應偏差，並提高了結果的代表性。

註2：Education and Solidarity Network. 2023. Barometer I-BEST 2023.

<https://www.educationsolidarite.org/en/barometer-i-best-2023/>

註3：Education & Solidarity Network. 2023. International Barometer of Education Staff (I-BEST 2023)- The international infographic. <https://www.educationsolidarite.org/wp-content/uploads/2023/09/IBEST23-Info-international-EN.pdf>

- 自學年開始以來認為自己的工作「相當」或「非常」有壓力的人的百分比，多數地區有將近或超過一半的教育工作者感到工作壓力大。



二、臺灣地區調查結果概要

臺灣地區則由臺灣健康促進學校協會負責調查施測⁴，總共有174位教育工作者參與調查，63%為教師，28%為校長，其他為9%。女性佔75%，男性佔25%。和全球調查一樣，多數教育工作者（59%）在國小工作，臺灣地區的調查結果概要如下⁵：

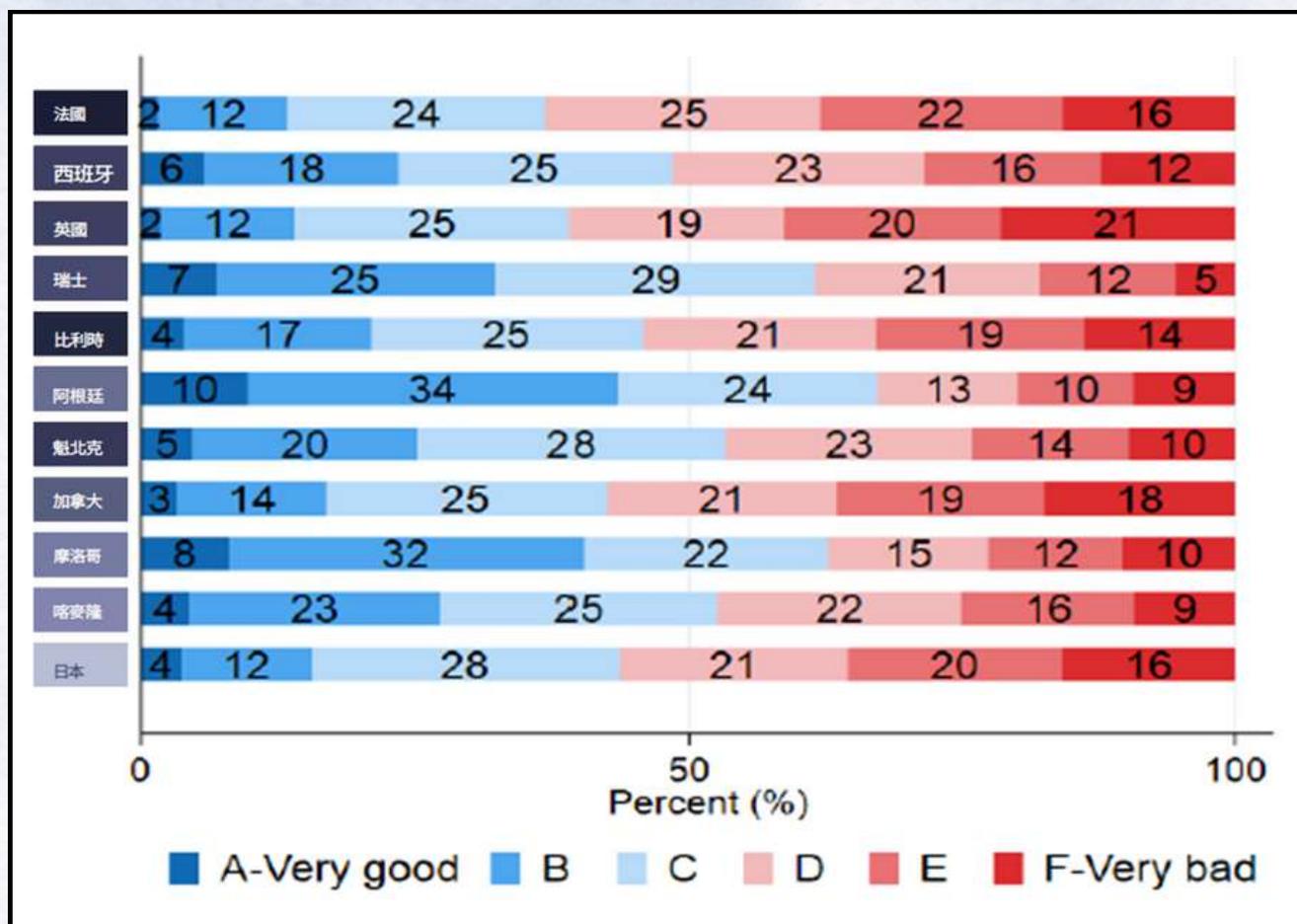
1. 工作條件與環境

- 每週實際工作時數平均為45小時（以全職者計算）。
- 96%受訪者覺得在工作有高度自主（36%）或相對自主（60%）。
- 過去12個月工作中暴力行為（直接言語暴力或網路暴力）的受害者或目擊者比例分別為15%和18%，和全球調查相比，台灣不算偏高。

註4：由於對於納入全球調查報告參與人數有500位參與者要求，因此台灣的調查結果為獨立的報告，無法納入國際比較。

註5：Billaudeau, N., Le Guern, M., Hawa, F., Lopo, A.-A., Richard, M., Vercambre-Jacquot, M.-N. (2023). International Barometer of Education Staff (I-BEST 2023) Taipei report. https://www.educationsolidarite.org/wp-content/uploads/2023/11/IBEST23-Report_Taipei_2023_VF.pdf

- 在工作與生活平衡的評價上，若等級從A很好到F很差，共有6個級距，台灣地區評價A很好佔20%，評價C到E的百分比分別為44%、22%、8%、4%，評價F很差的佔2%，其他國家的結果如下圖。



2. 教育工作者的健康和福祉

- 在評估健康狀況上，3%的參與者回答非常好；29%很好，36%好；19%一般；13%較差。

- 在生活品質方面，右圖中，在梯子的頂部代表您可能的最佳生活，底部代表可能的最差生活11%。參與者回答目前處在1階最佳生活，24%參與



處在2階，28%處在3階，19%處在4階，15%處在5階，1%處在6階，2%處在7階，沒有參與者回答在8階最差生活。

3. 數位工具的使用

- 在平均每天花在數位工具的工作時間，8%參與者回答少於1小時；12%使用1小時至2小時，36%使用2小時至4小時，23%使用4小時至6小時，21%則是超過6小時。
- 95%參與者非常同意（21%）或同意（74%）數位工具讓他們的工作變得更輕鬆，5%則不同意。
- 37%參與者非常同意（3%）或同意（34%）在工作中使用數位工具是他們的壓力來源，63%則回答不同意或非常不同意。下圖是來自全球調查在此題項的結果。

